

# AMICANDO

## Statusbezogene Informationen

gemäß § 11 Abs. 1 der Versicherungsvermittlerverordnung

Ingo Mönninghoff, AMICANDO  
Drususstrasse 2  
40549 Düsseldorf

Telefon: +49 (0)211 139 55 723  
Telefax: +49 (0)211 239 55 579  
E-Mail: [info@amicando.de](mailto:info@amicando.de)  
Internet: [www.amicando.de](http://www.amicando.de)

Inhaber Ingo Mönninghoff, Dipl.-Ing.

### Welche Art von Versicherungsvermittler sind wir?

Ich bin als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis durch die Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig. Die Erlaubnis habe ich erhalten, nachdem die Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf festgestellt hat, dass ich die für diese Tätigkeit erforderliche Eignung und Qualifikation besitze sowie eine ausreichende Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung abgeschlossen habe.

### Wie können Sie das überprüfen?

Eingetragen bin ich im Vermittlerregister unter der Nummer D-9KQY-476L5-23. Meine Eintragung können Sie überprüfen, und zwar im Internet unter der Adresse: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder beim Vermittlerregister beim Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, D-10178 Berlin, Telefon: 030 / 2 03 08 – 0 oder 01805 005850 (14 Cent/Min aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise aus Mobilfunknetzen), Telefax: 030 / 2 03 08 – 10 00.

### Meine Unabhängigkeit im Dienste unserer Kunden

Mein Unternehmen hält keine direkten oder indirekten Beteiligungen an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Ebenso wenig hält ein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital meines Unternehmens.

### Wenn unsere Leistung einmal nicht Ihren Ansprüchen genügen sollte

Unser Bestreben ist es stets, Ihnen leistungsfähigen und Ihrem Bedarf entsprechenden Versicherungsschutz zu beschaffen. Sollte es bei aller von uns angewandten Sorgfalt doch einmal zu Beanstandungen kommen und Sie haben das Gefühl, dass Sie zur Aufklärung einen unabhängigen Beistand benötigen, stehen Ihnen die sogenannten Ombudsleute des Versicherungswesens zur Verfügung. Ihre Aufgabe ist es, Unstimmigkeiten zwischen Ihnen als Kunde und uns als Vermittlern beizulegen und damit eventuelle teure und langwierige Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden. Die Ombudsleute erreichen Sie unter folgenden Adressen:

-Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Telefon: +49-30206058-0 Fax: +49-30206058-58, Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

-Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin Telefon: 0800 2 55 04 44, Telefax: 030 20 45 89 31 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen), Telefax: 030 / 20 45 89 31, Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Natürlich hoffen wir sehr und sind zuversichtlich, dass ein Schlichtungsverfahren zwischen einem unserer Kunden und uns, wie auch in der Vergangenheit, niemals erforderlich wird und Sie mit unseren Leistungen stets in vollem Umfang zufrieden sind. Dies ist unser größtes Bestreben und das Ziel der Tätigkeit unseres gesamten Teams.

Wir freuen uns daher auf eine gute und dauerhafte Zusammenarbeit mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

Ingo Mönninghoff, AMICANDO

Drususstr. 2  
40549 Düsseldorf  
[www.amicando.de](http://www.amicando.de)